

MOBILENS

Politique de confidentialité

Document contractuel - version du 14 juillet 2026

Information	Détail
Version du	14 juillet 2026
Entreprise	Mobilens, activité exercée en personne physique par Gaëtan Chatue
Adresse professionnelle	Rue des Haies 105, bte 32, 6001 Charleroi, Belgique
Numéro BCE	1037.852.191
Numéro TVA	BE 1037.852.191
Numéro INAMI	6-61229-20-600
E-mail	contact@mobilens.com
Téléphone	0499 50 70 68

1 — Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment Mobilens collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel de ses clients, prospects et utilisateurs.

Mobilens traite les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, au droit belge applicable et aux principes de confidentialité, de sécurité, de minimisation et de transparence.

2 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Mobilens

Activité exercée en personne physique par Gaëtan Chatue

Rue des Haies 105, bte 32

6001 Charleroi

Belgique

Numéro BCE : 1037.852.191

Numéro TVA : BE 1037.852.191

E-mail : contact@mobilens.com

Téléphone : 0499 50 70 68

3 — Données collectées

Dans le cadre de son activité d'opticien mobile, Mobilens peut collecter les données suivantes.

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- adresse ;
- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- informations nécessaires à la facturation.

Données liées au rendez-vous

- lieu d'intervention ;
- date et heure du rendez-vous ;
- type de demande ;
- historique des rendez-vous ;
- informations pratiques liées à l'accès au lieu de rendez-vous.

Données commerciales et financières

- devis ;
- factures ;
- commandes ;
- acomptes ;
- paiements ;
- historique d'achat ;
- éventuels documents liés au remboursement.

Données optiques et données de santé

Mobilens peut traiter certaines données relatives à la santé visuelle du client, notamment :

- prescription médicale ;
- correction optique ;
- dioptries ;
- addition ;
- écarts pupillaires ;
- hauteurs de montage ;
- informations utiles à l'adaptation des verres ;
- historique optique nécessaire au suivi du dossier ;
- informations utiles à l'établissement des documents de remboursement.

Ces données sont considérées comme sensibles et font l'objet d'une protection renforcée.

Données mutuelle / remboursement

Lorsque cela est nécessaire, Mobilens peut traiter certaines informations permettant d'établir les documents de remboursement, notamment :

- informations d'identification du client ;
- données nécessaires à l'attestation de fourniture ;
- informations relatives à la prescription ou à l'équipement délivré.

4 — Finalités du traitement

Mobilens traite les données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, légitimes et nécessaires.

Les données sont utilisées pour :

- organiser les rendez-vous ;
- établir les devis ;
- conseiller le client ;
- commander les verres ou équipements auprès des fournisseurs ;
- fabriquer, adapter et livrer l'équipement optique ;
- assurer le service après-vente ;
- établir les factures ;
- respecter les obligations comptables, fiscales et administratives ;
- établir les documents nécessaires au remboursement mutuelle / INAMI ;
- assurer le suivi du dossier client ;
- répondre aux demandes et réclamations ;
- sécuriser la relation commerciale.

Mobilens ne vend pas et ne loue pas les données personnelles de ses clients à des tiers.

5 — Bases légales du traitement

Les traitements réalisés par Mobilens reposent sur différentes bases légales, selon la nature des données traitées et la finalité poursuivie.

Exécution du contrat

Mobilens traite les données nécessaires à la préparation, à l'exécution et au suivi de la commande du client. Cela concerne notamment les données d'identification, de contact, de rendez-vous, de devis, de commande, de livraison, de facturation, ainsi que les données nécessaires à la fabrication, l'adaptation et le suivi de l'équipement optique.

Données optiques et données relatives à la santé visuelle

Dans le cadre de son activité, Mobilens est amené à traiter certaines données optiques et données relatives à la santé visuelle du client, uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation du service demandé.

Le client est informé de ce traitement au moyen du devis, des Conditions Générales de Vente, de la présente Politique de confidentialité et/ou de tout autre document mis à sa disposition.

Lorsque la réglementation applicable exige un consentement spécifique, celui-ci peut être recueilli au moyen d'une mention figurant sur le devis, la fiche client ou tout autre document de prise en charge.

Obligation légale

Certaines données sont traitées et conservées afin de respecter les obligations légales, comptables, fiscales, administratives ou réglementaires applicables à Mobilens.

Intérêt légitime

Mobilens peut traiter certaines données sur la base de son intérêt légitime, notamment pour assurer le suivi client, gérer les réclamations, assurer le service après-vente, sécuriser ses documents, conserver la preuve d'une commande ou défendre ses droits.

6 — Partage des données avec des tiers

Les données personnelles ne sont partagées qu'avec les tiers strictement nécessaires à la réalisation du service.

Ces tiers peuvent être notamment :

- les verriers et fournisseurs, pour la fabrication des verres et équipements ;
- le logiciel professionnel de gestion optique ;
- le comptable ;
- les prestataires informatiques ;
- les organismes légalement habilités, lorsque la loi l'exige ;
- les mutuelles uniquement lorsque cela est nécessaire et selon les modalités applicables.

Lorsque cela est possible, les données transmises aux fournisseurs sont limitées aux informations nécessaires à la fabrication de l'équipement et peuvent être transmises sous numéro de commande ou sous une forme limitant l'identification directe du client.

Mobilens s'assure que ses sous-traitants traitent les données conformément aux exigences du RGPD.

7 — Transfert des données hors Union européenne

Mobilens privilégie des outils, logiciels et prestataires situés dans l'Union européenne ou offrant un niveau de protection conforme au RGPD.

Si un transfert de données hors Union européenne devait avoir lieu, Mobilens s'assurera que ce transfert repose sur une garantie légale appropriée.

8 — Durée de conservation

Mobilens conserve les données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales applicables.

Les durées de conservation sont les suivantes :

Données comptables, fiscales et administratives

Les factures, pièces justificatives, documents comptables et documents permettant de déterminer les revenus imposables sont conservés pendant la durée légale applicable, pouvant aller jusqu'à 10 ans.

Données liées aux commandes et équipements optiques

Les données nécessaires au suivi optique du client sont conservées pendant la durée utile au suivi de la relation commerciale et du dossier client.

En cas d'inactivité prolongée, les données peuvent être archivées, supprimées ou anonymisées après une période de 10 ans à compter du dernier achat ou du dernier contact utile, sauf obligation légale contraire.

Devis non validés

Les devis non validés peuvent être conservés pendant une durée raisonnable afin d'assurer le suivi commercial, la preuve des échanges et la gestion administrative.

Données de prospection

Les données utilisées à des fins de prospection ne sont conservées que pendant la durée nécessaire et peuvent être supprimées à la demande de la personne concernée.

9 — Sécurité des données

Mobilens met en place des mesures raisonnables et adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Ces mesures peuvent comprendre notamment :

- accès limité aux données ;

- mots de passe ;
- logiciel professionnel sécurisé ;
- sauvegardes ;
- conservation sécurisée des documents papier ;
- limitation des données collectées ;
- confidentialité des échanges ;
- sensibilisation aux obligations de protection des données.

Les documents papier contenant des données personnelles ou données de santé sont conservés dans un lieu sécurisé non accessible au public.

10 — Droits du client

Conformément au RGPD, le client dispose des droits suivants :

- droit d'information ;
- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement, dans les limites des obligations légales de conservation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

Pour exercer ses droits, le client peut contacter Mobilens à l'adresse suivante :

contact@mobilens.com

Mobilens peut demander une preuve d'identité lorsque cela est nécessaire afin de protéger les données personnelles du client.

11 — Réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données

Si le client estime que ses données n'ont pas été traitées conformément à la réglementation applicable, il peut introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique
www.autoriteprotectiondonnees.be

12 — Modification de la Politique de confidentialité

Mobilens se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de l'adapter à l'évolution de ses activités, de ses outils ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle disponible au moment de la collecte des données ou de la signature du devis, sauf disposition légale contraire.

ANNEXE AU DEVIS - VALIDATION PAR REPRESENTANT OU TIERS PAYEUR

Cette annexe complète le devis Mobilens lorsque la commande est validée par une personne autre que le client concerné, ou lorsqu'un tiers prend en charge tout ou partie du paiement.

1. CLIENT CONCERNE

Nom et prénom du client	_____
Numéro du devis	_____

2. REPRESENTANT / MANDATAIRE / ADMINISTRATEUR

Nom et prénom	_____
Qualité	☐ Représentant légal ☐ Administrateur de biens ☐ Administrateur de la personne ☐ Mandataire ☐ Procuration ☐ Autre : _____
Déclaration	Je déclare être habilité(e) à valider la commande ou à intervenir dans la gestion du paiement pour le client mentionné ci-dessus.
Confirmation	Je confirme avoir pris connaissance du devis, des Conditions Générales de Vente et de la Politique de confidentialité de Mobilens.
Mention manuscrite	« Bon pour accord »
Date et signature	Date : ____ / ____ / ____ Signature : _____

3. TIERS PAYEUR

À compléter uniquement si une personne différente du client concerné prend en charge le paiement total ou partiel de la commande.

Nom et prénom du tiers payeur	_____
Lien avec le client	_____
Montant pris en charge	☐ Totalité du devis ☐ Montant de : _____ €
Date et signature	Date : ____ / ____ / ____ Signature : _____

4. INFORMATION IMPORTANTE

La signature d'un tiers payeur ne remplace pas le consentement du client lorsque celui-ci est nécessaire. Les données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité de Mobilens.